

Balanced Scorecard: Unternehmen

Perspektive: Finanz

Strategisches Ziel				Ergebnis
Einhaltung des Forschungskostenanteils (8 %)				100.00 %
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Einhaltung des Forschungskostenanteils	100 %	31.12.2007	100.00 %	
Erreichen der Betriebsrentabilität (8 %)				108.30 %
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Erreichungsgrad der Betriebsrentabilität	100 %	31.12.2007	108.30 %	
Erreichen der Umsatzziele (8 %)				103.70 %
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Umsatzziel erreicht in %	100 %	31.12.2007	103.70 %	
Erreichen des Marktanteils (6 %)				
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Erreichung Marktanteil Medizintechnik	67 %			
Erreichung Marktanteil Pharma	33 %			
Verwaltungs- und Vertriebskostenanteil reduzieren (6 %)				92.75 %
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Vertriebskostenanteil	50 %	31.12.2007	97.60 %	
Verwaltungskostenanteil	50 %	31.12.2007	87.90 %	
Zahlungsdauer von Forderungen verringern (5 %)				98.10 %
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Forderungen mit Zahlungsdauer < 21 Tage	100 %	31.12.2007	98.10 %	

Perspektive: Kunden

Strategisches Ziel				Ergebnis
Erfolgreiche Erstgespräche (6 %)				
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Durchgeführte Behandlungen nach Erstgespräch	100 %			
Gewinnung von Neukunden (5 %)				104.30 %
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Gewonnene Neukunden in %	100 %	31.12.2007	104.30 %	
Kundentreue (5 %)				95.43 %
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Anteil von Kunden mit Neuaufträgen	100 %	31.12.2007	95.43 %	
Patientenzufriedenheit (6 %)				98.70 %
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Patientenzufriedenheit	100 %	28.12.2007	98.70 %	
Vermeidung von Fehllieferungen (5 %)				
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Vermeidung von Fehllieferungen	100 %			
Warenverfügbarkeit (6 %)				
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Warenverfügbarkeit	100 %			

Perspektive: Prozesse

Strategisches Ziel				Ergebnis
EDV Systemverfügbarkeit (2 %)				99.93 %
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
EDV Systemverfügbarkeit	100 %	31.12.2007	99.93 %	
Zufriedenheit mit EDV-Support (4 %)				98.50 %
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Erfolgreich erledigte EDV-Supportanfragen	50 %	31.12.2007	99.70 %	
Reaktionsschnelligkeit bei Supportanfragen	50 %	31.12.2007	97.30 %	

Perspektive: Mitarbeiter

Strategisches Ziel				Ergebnis
Anwesenheit der Mitarbeiter (5 %)				97.30 %
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Anwesenheitsquote	100 %	31.12.2007	97.30 %	
EDV Mitarbeiterschulungen (2 %)				100.00 %
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Durchgeführte Mitarbeiterschulungen EDV	100 %	31.12.2007	100.00 %	
Marketing Schulungen für Mitarbeiter (2 %)				
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	

Durchgeführte Mitarbeiterschulungen Marketing	100 %			
Sicherheitsschulungen (2 %)				
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Durchgeführte Sicherheitsschulungen	100 %			
Vermeidung von Arbeitsunfällen (4 %)				99.80 %
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Vermeidung von Arbeitsunfällen	100 %	31.12.2007	99.80 %	
Vermeidung von Personalfluktuatation (5 %)				97.90 %
Kennzahl	Gewichtung	Datum	Wert	
Personalfluktuatation	100 %	31.12.2007	97.90 %	