

## Kommunikation im Unternehmen

Die Befragung ist noch nicht abgeschlossen.

Von den 8 ausgegebenen Fragebögen wurden 6 beantwortet. Dies entspricht einer Rücklaufquote von 75.0%. 1 Fragebogen wurden nur teilweise beantwortet und nicht berücksichtigt.

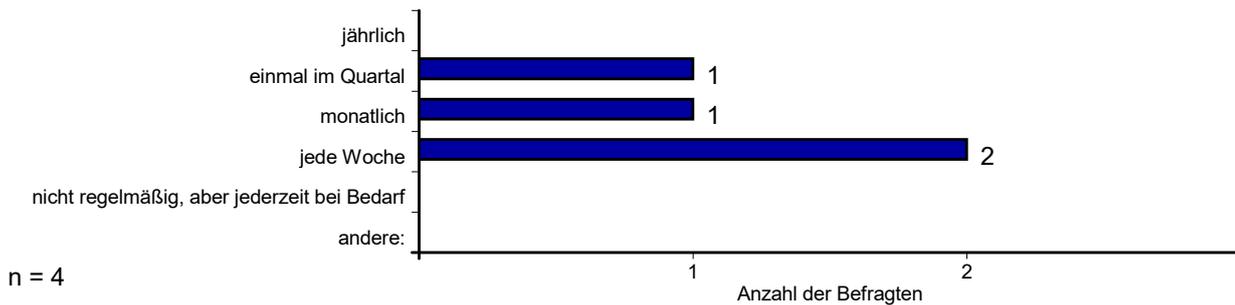
Die Befragung wurde im Herbst 2010 testweise mit 10 ausgewählten Mitarbeitern durchgeführt.

Die Befragten wurden gebeten, die Fragebögen auf Verständlichkeit und Eindeutigkeit zu prüfen und Vorschläge und Anregungen an das Befragungsteam zu senden.

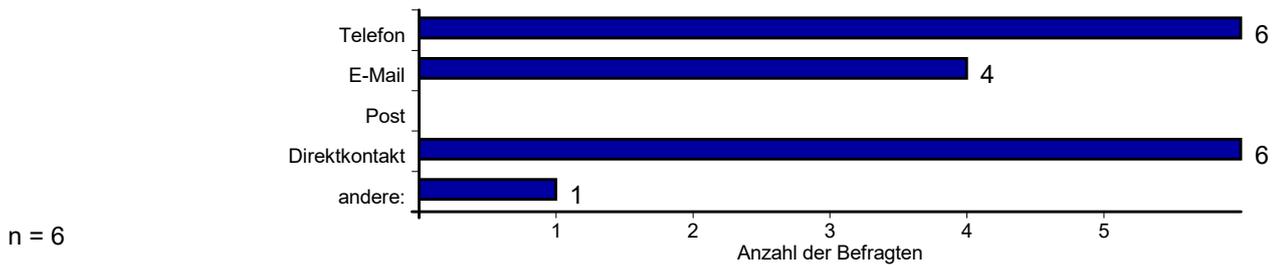
Diese Mitarbeiterbefragung ist ein Testlauf für die gleichnamige Befragung Anfang 2011, die mit allen Mitarbeitern durchgeführt werden wird.

### Mitarbeiterkommunikation und Information

Wie oft sollte Ihrer Ansicht nach ein Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem direktem Vorgesetzten stattfinden?

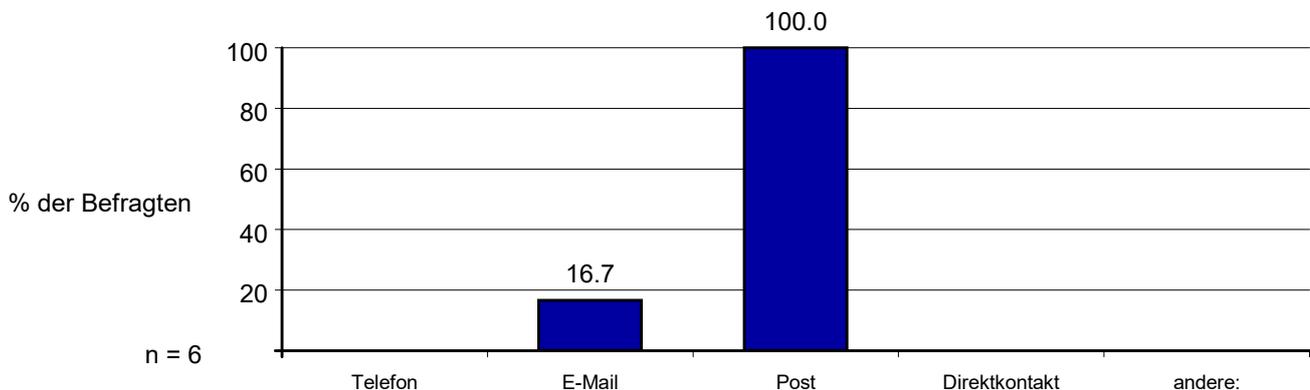


Welche Kommunikationsformen nutzen Sie sehr häufig im Umgang mit Ihren Vorgesetzten und KollegInnen?

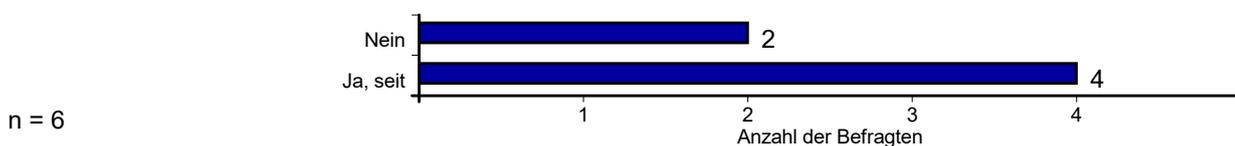


Die Antwort 'andere:' wurde wie folgt näher angegeben:  
"Forum"

Welche Kommunikationsformen nutzen Sie sehr selten oder nie im Umgang mit Vorgesetzten und KollegInnen?



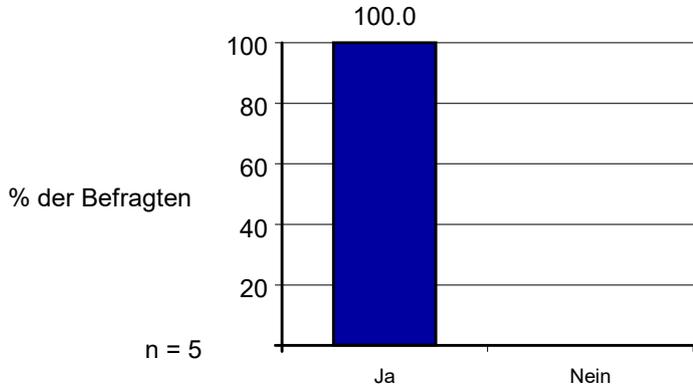
Haben Sie Erfahrung im Umgang mit Internetforen oder ähnlichen Diensten?



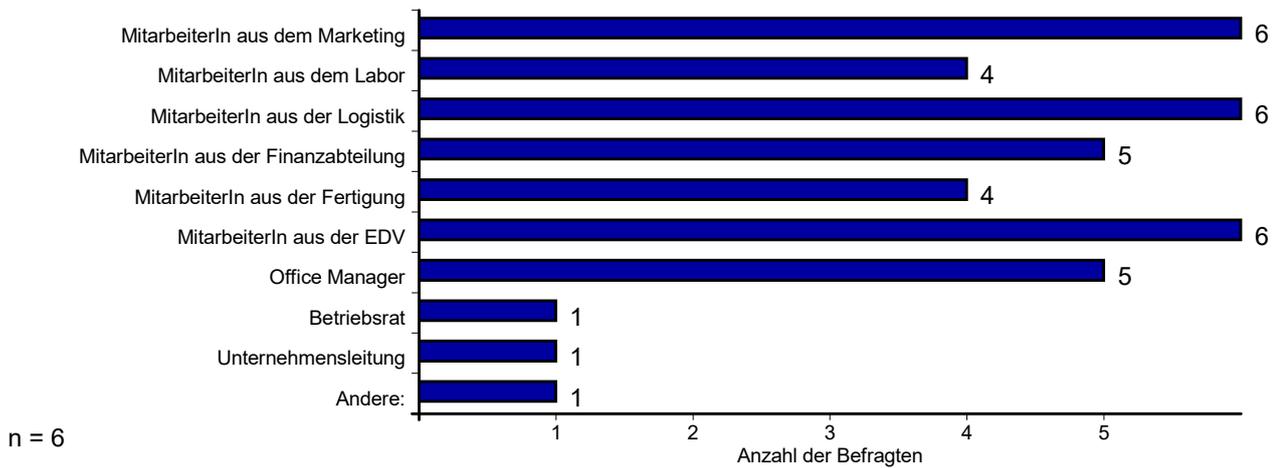
Die Antwort 'Ja, seit ... Jahren' wurde wie folgt näher angegeben:

- "5"
- "20"
- "8"
- "5"

**Fühlen Sie sich ausreichend über sportliche Aktivitäten, Veranstaltungen, Mitarbeiterrabatte bei Kunden, und ähnliche Angebote in unserem Unternehmen informiert?**



**Wenn es künftig eine "Projektgruppe für Kommunikation" gäbe, die sich regelmäßig zu Besprechungen zur Verbesserung der betriebsinternen Kommunikation trifft, wie würden Sie diese Gruppe zusammenstellen?**



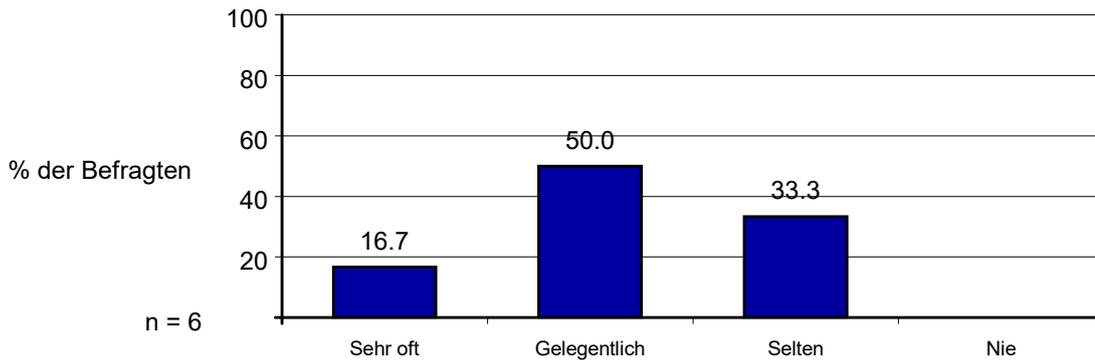
Die Antwort 'Andere:' wurde wie folgt näher angegeben:  
"externer Berater"

**Was ist Ihrer Ansicht nach die optimale Mitgliederzahl für Projektgruppen, wenn dieses Projekt eine sehr große Anzahl von Projektbesprechungen erforderlich machen wird?**

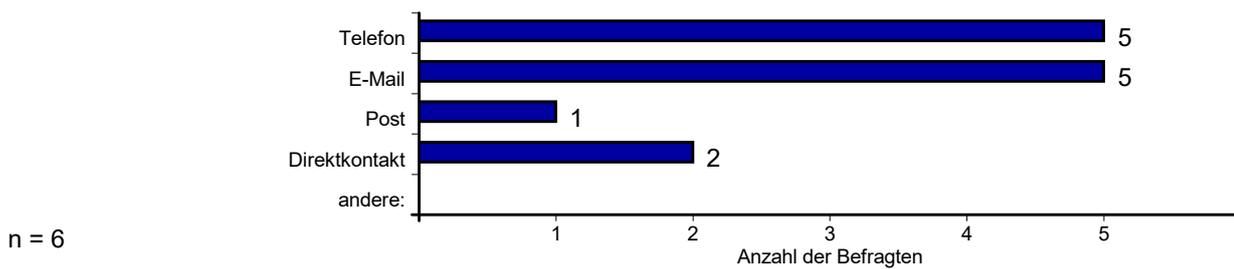
- 5 [2]
- 6

## Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern

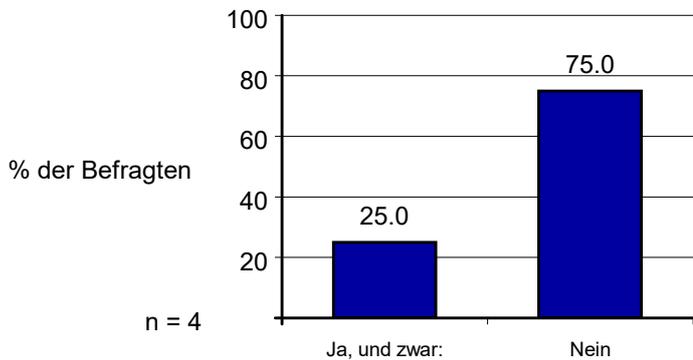
Wie oft haben Sie Kontakt mit Geschäftspartnern und Kunden unseres Unternehmens?



Auf welche Weise kommunizieren Sie mit Kunden und Geschäftspartnern?



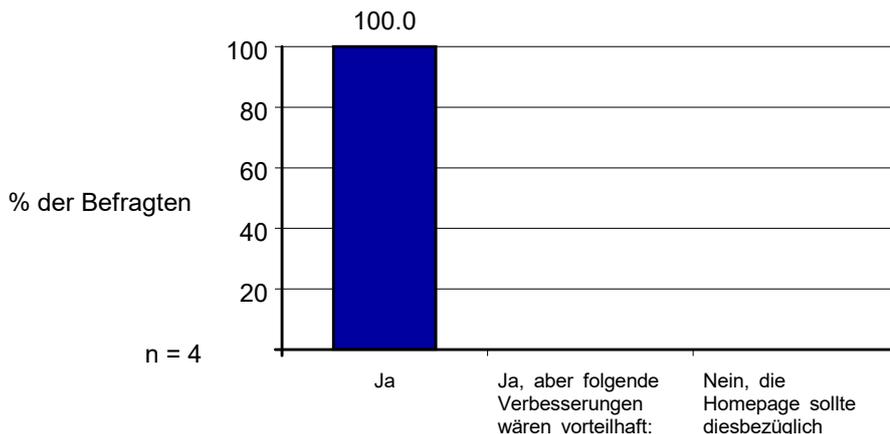
Haben Sie Verbesserungsvorschläge für die Kommunikation mit unseren Geschäftspartnern und Kunden?



Die Antwort 'Ja, und zwar:' wurde wie folgt näher angegeben:  
"Kundentelefonnummern immer auf dem neuesten Stand halten"

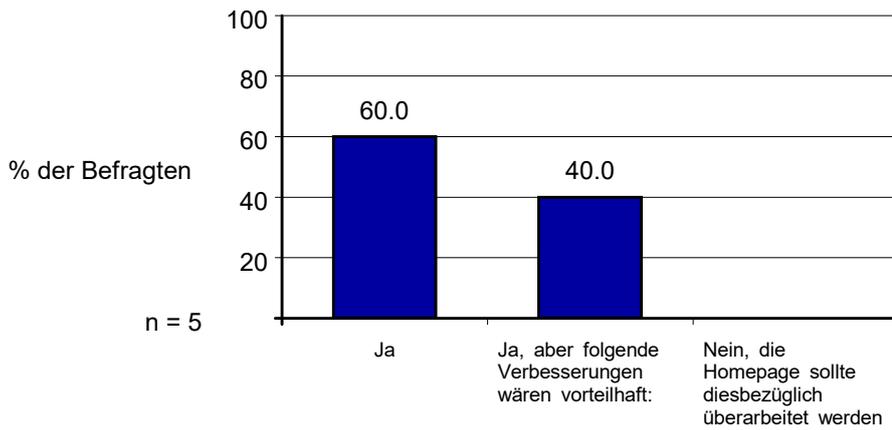
## Firmenhomepage

Finden Ihrer Ansicht nach unsere Geschäftspartner und Kunden alle benötigten Informationen auf unserer Firmenhomepage?



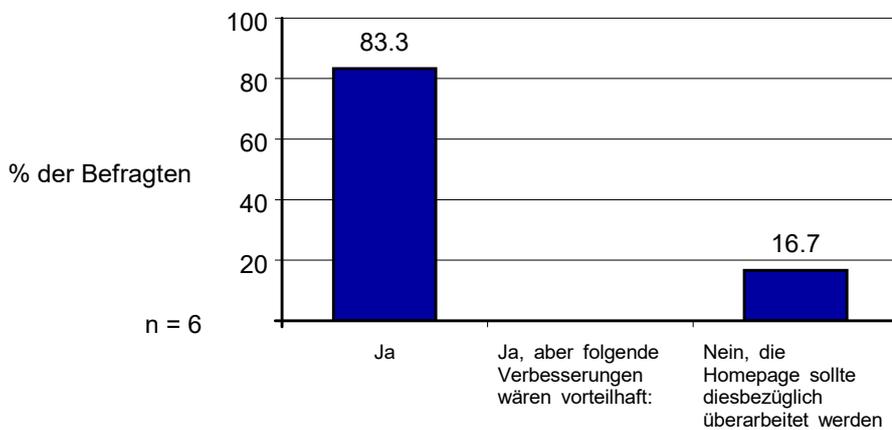
überarbeitet werden

**Ist unsere Firmenhomepage Ihrer Ansicht nach übersichtlich und gut strukturiert?**

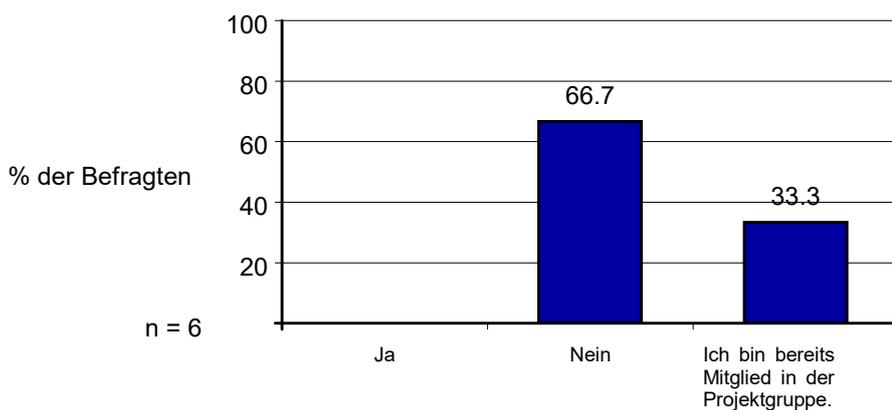


Die Antwort 'Ja, aber folgende Verbesserungen wären vorteilhaft:' wurde wie folgt näher angegeben:  
 "Kontaktdata sind zu "versteckt""  
 "Einige Seiten sind "überladen" und sollten entweder gekürzt oder auf mehrere S"

**Gefällt Ihnen die optische Gestaltung unserer Homepage?**



**Hätten Sie Interesse daran, künftig in der Homepage Projektgruppe mitzuarbeiten?**



**Haben Sie Vorschläge, wie die Firmenhomepage die Kommunikation in mit unseren Kunden und Geschäftspartnern zusätzlich verbessern kann?**

Die Frage wurde von 4 Befragten beantwortet.

"Die Homepage ist derzeit auf Google schlecht auffindbar, wenn man Begriffe eingibt, die unser Unternehmen und unsere Produkte beschreiben."

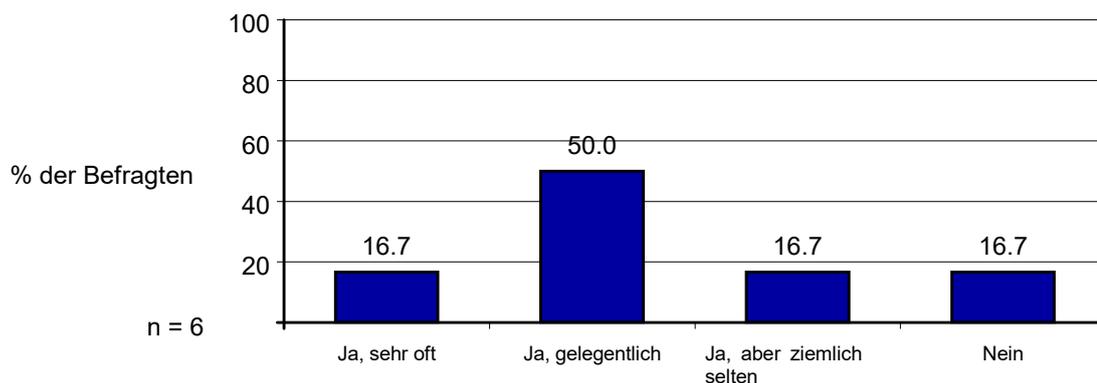
"Der Link auf die allgemeinen Kontaktdaten ist auf der ersten Seite schlecht erkennbar."

"nein"

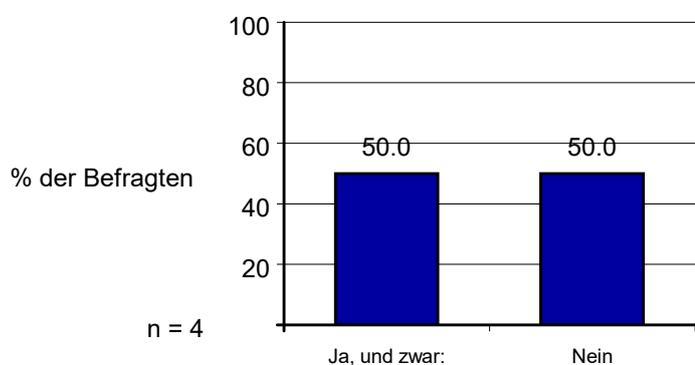
"nein"

## Forum, Fehlermanagement, Beschwerdewesen

Nutzen Sie unsere interne Homepage, um Informationen zu erhalten?

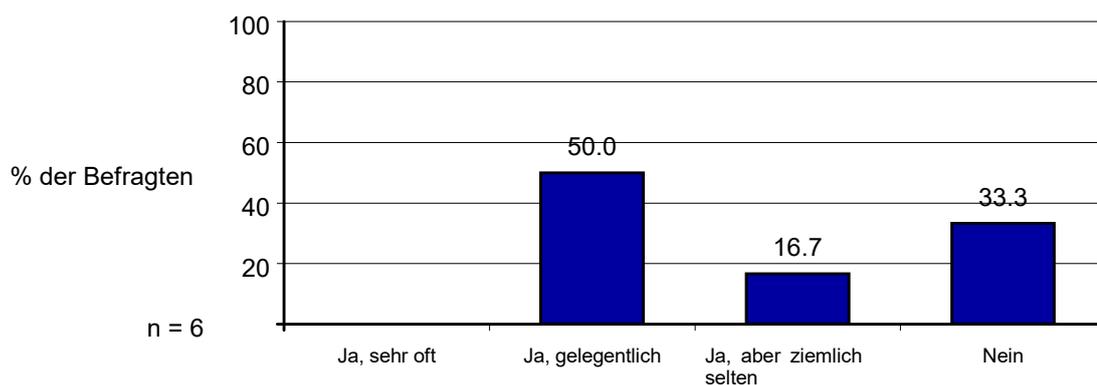


Haben Sie Verbesserungsvorschläge für unsere interne Homepage?

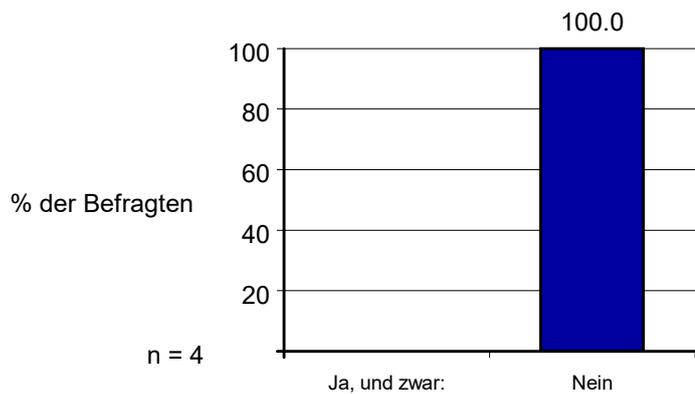


Die Antwort 'Ja, und zwar:' wurde wie folgt näher angegeben:  
 "Telefonnummernverzeichnis immer auf dem neuesten Stand halten"  
 "Telefonnummern sind nicht immer aktuell"

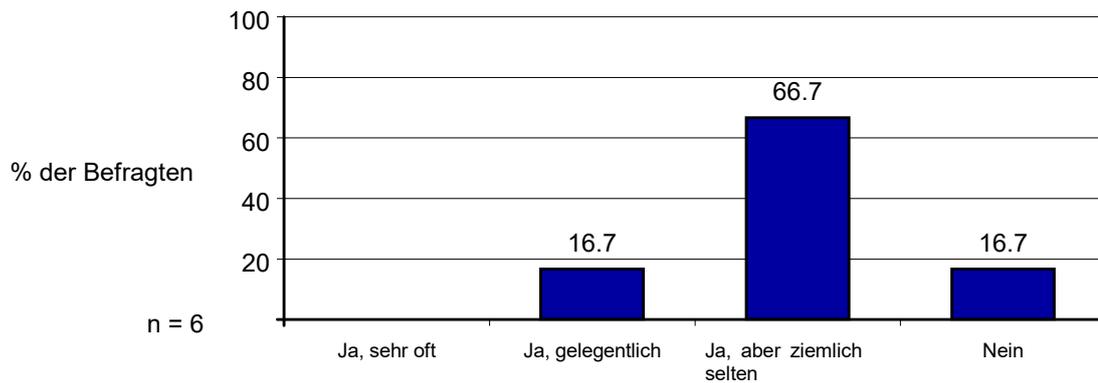
Nutzen Sie das Forum?



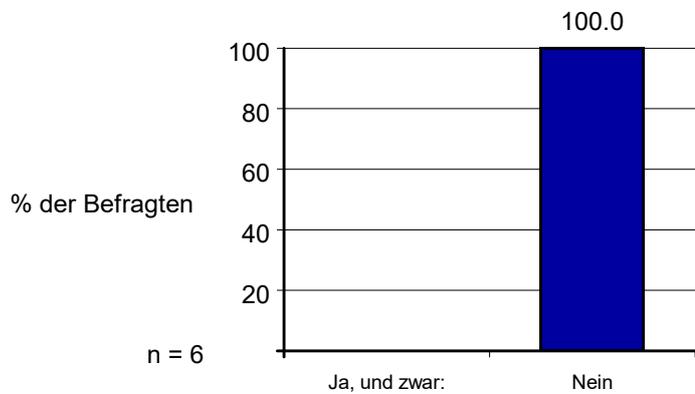
**Haben Sie Verbesserungsvorschläge für das Forum?**



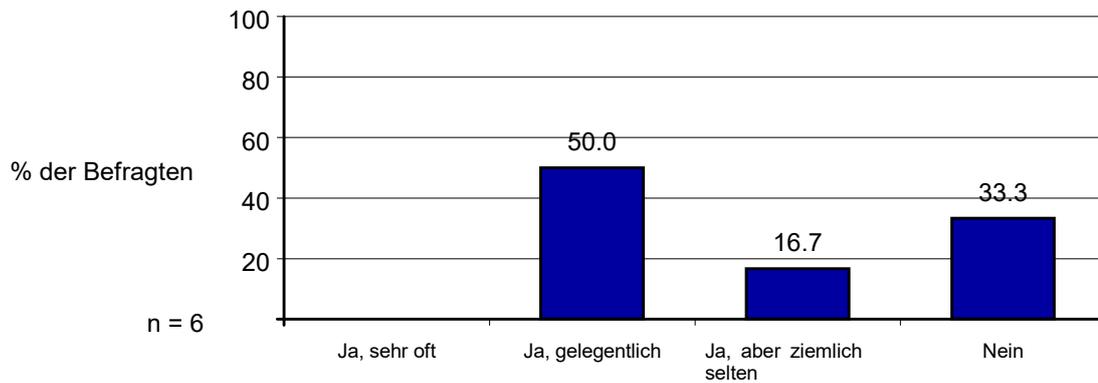
**Nutzen Sie das Fehlerreporting, um aufgetretene oder mögliche Fehler zu melden?**



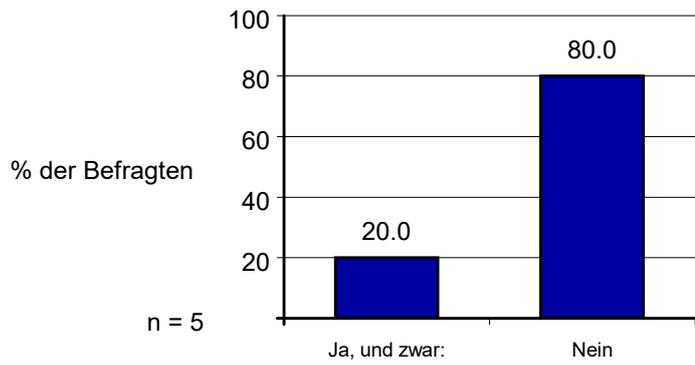
**Haben Sie Verbesserungsvorschläge für das Fehlermanagement?**



**Nutzen Sie das Vorschlags- und Beschwerdewesen?**



**Haben Sie Verbesserungsvorschläge für das Vorschlags- und Beschwerdewesen?**



Die Antwort 'Ja, und zwar:' wurde wie folgt näher angegeben:  
 "Die Reaktionszeit könnte bei dringenden Anfragen besser sein."